

# 年間教授計画 2024年度 (4月～2月)

科目	対象	担当	教科書	授業数	年間授業時間
販売士	クラス: 2年 F組 学科: ビジネス コース: 販売ビジネス	山川	販売士3級一発合格テキスト&問題集	3時間/週	90時間

授業概要	販売という仕事の本質、知識をしっかりと理解して、販売士検定3級を取得する
最終到達目標	販売士検定3級以上取得

月	週	単元	内容および授業方法				
前期 (4月～9月)	1	販売士検定について知る 検定受験に対する知識を得る	第1章 小売業の種類(講義) 1.小売業とは 2.中小小売業の現状と役割 3.組織小売業の種類と特徴 4.チェーンストアの基本的役割 5.チェーンオペレーションの基本知識 6.チェーンストア組織と運営管理 7.販売形態の種類と特徴 8.インターネット社会と小売業 9.店舗形態別小売業の業種①専門店 10.店舗形態別小売業の業種②百貨店 11.店舗形態別小売業の業種③総合品ぞろえスーパー 11.店舗形態別小売業の業種③総合品ぞろえスーパー(GMS) 12.店舗形態別小売業の業種④スーパーマーケット(SM) 13.店舗形態別小売業の業種⑤ホームセンター(HC) 14.店舗形態別小売業の業種⑥ドラッグストア(D&S) 15.店舗形態別小売業の業種⑦コンビニエンスストア(CVS) 16.店舗形態別小売業の業種⑧スーパーセンター(SuC) 17.さまざまな小売・即売店舗形態 18.商店街の種類と特徴 19.ショッピングセンターの種類と特徴				
	2						
	3						
	4						
	5						
	6						
	7						
	8		理解度チェック&演習問題				
	9		第2章 マーチャンダイジング(講義)				
	10		1.商品とは 2.商品の分類 3.商品の本体要素 4.マーチャンダイジングの基本 5.コンビニエンスストアのマーチャンダイジングシステム 6.商品計画の基本知識 7.販売計画および仕入計画の基本知識 8.仕入先企業の種類と仕入方法 9.棚割とディスプレイの基本知識 10.発注と物流の基本知識 11.価格の設定要因と価格政策 12.売価設定と利益の構造 13.値入と粗利益の関係 14.売価決定計算法 15.在庫管理の基本知識 16.データによる在庫管理 17.販売管理の基本知識 18.POSシステムによる販売データの活用				
	11						
	12						
	13						
	14		理解度チェック&演習問題				
	15						
後期 (10月～2月)	1	第3章 ストアオペレーション(講義) 1.ストアオペレーションの基本 2.開店準備と発注業務 3.荷受け・検収と商品補充 4.売場チェックの基本知識とミーティング 5.レジ業務と推奨販売の基本 6.包装技術の基本知識 7.ディスプレイの目的と役割 8.ディスプレイの基本的パターン 9.ファッション衣料業界のディスプレイ技術	第3章 ストアオペレーション(講義) 1.ストアオペレーションの基本 2.開店準備と発注業務 3.荷受け・検収と商品補充 4.売場チェックの基本知識とミーティング 5.レジ業務と推奨販売の基本 6.包装技術の基本知識 7.ディスプレイの目的と役割 8.ディスプレイの基本的パターン 9.ファッション衣料業界のディスプレイ技術				
	2						
	3						
	4		理解度チェック&演習問題				
	5		第4章 マーケティング(講義)				
	6		1.小売業のマーケティング 2.顧客満足度の基本知識 3.顧客維持政策とフリークエント・ショッパーズ・プログラム 4.商圏の設定と分析 5.立地条件と出店の基本知識 6.販売促進策の種類 7.インバウンド(訪日外国人に対するプロモーション) 8.売場の改善と改革 9.照明の基本 10.ディスプレイ効果を高める色彩の活用				
	7						
	8		理解度チェック&演習問題				
	9		第4章 販売・経営管理(講義)				
	10		1.接客マナー 2.接客用語 3.クレームや返品への対応 4.小売業に関する主な法規 5.販売活動に関する主な法規 6.商品に関する主な法規 7.販売促進に関する主な法規 8.環境問題と消費生活 9.販売員に求められる計数管理 10.損益計算書の構造(売上) 11.実務における消費税計算 12.金券類の扱いと金銭管理 13.万引き防止対策 14.衛生管理の基準				
	11						
	12						
	13		理解度チェック&演習問題				
	14						
	15						
成績評価方法	項目 ※1	授業内試験	小テスト	課題内容	出欠状況	授業態度	その他 ( )
	割合	前期	90%		5%	5%	
		後期	90%		5%	5%	
備考 ※2							

※1 授業内試験:期間内の総まとめの試験/小テスト:単元ごとのテスト等/課題内容:課題提出および課題の出来具合  
その他:( )に具体的内容を記載。(例)外部実習評価

※2 備考については、資格取得に対する加点、学習に当たっての留意事項等、上記以外の項目に記載すべきものがある場合に記入。